

「e-ミミ」ご利用同意書

2019年1月10日
株式会社 アイセック・ジャパン

1. 弊社が提供するサービスの内容は、文字情報を必要とする利用者に、弊社が確認できる音声に基づいて提供するものと致します。
2. 音声接続に関しては、SoftBank・au・docomoによる3系統の携帯電話にて対応いたします。(無料通話プランの加入が条件となります。)それ以外の方法でご希望の場合は、双方協議の上、対応いたします。
(例:PCを用意しSkype経由での対応、他のデータ通信回線の使用)
3. 弊社が提供するサービスは、以下のいずれかの事由が双方どちらかの地域で生じた場合には、事前に通知できなかった場合でも、一時的にサービスの全部又は一部の提供を中断又は中止することができます。
 - (1) 火災、停電等によりサービスの提供ができなくなった場合。
 - (2) 地震、噴火、洪水、津波等の天災によりサービスの提供ができなくなった場合。
 - (3) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等によりサービスの提供ができなくなった場合。
 - (4) その他、運用上又は技術上、サービスの一時的な中断又は中止が必要と判断した場合。
(例:通信により、個人情報や企業情報の漏洩につながる事が分かった場合、等)
4. 弊社は、前項3のいずれかによりサービスの全部又は一部の提供が中断または中止となっても、これに起因する第三者が被った損害に関し、一切責任を負いません。
5. 以下の項目は、ご依頼者様の責任で行っていただきますようお願いいたします。
 - (1) 会場の電波状態・通信状態の確認
 - (2) サービス提供時前の音声テスト
 - (3) サービス提供時の音声の確保
 - (4) 会場側表示用機器・貸出機器 (iPhone、iPad、スマートフォン等)の管理全般
6. 弊社は、前項5各号のいずれかの不備(例:音量の不足、途切れ、反響、不明瞭等)により、サービスの全部又は一部の質の低下・不都合が生じる場合がございます。予めご了承ください。
7. e-ミミのご利用は、最低1時間からとなります。1時間未満の場合は、1時間分の料金が発生いたします。1時間を超過した場合、または見積時間を超過した場合は、15分単位(見積単価の4分の1)の料金を頂戴いたします。
8. ご依頼者の都合により、予定数量(時間)から1時間以上早くサービスが終了した場合、減時間に係る料金の50%を頂戴いたします。
9. サービス経費は、月締めまでのご請求となります。サービスご利用月の翌月末までにご入金ください。
10. サービス提供のご依頼は、実施当日より7日前までにお願ひします。それ以降は、直接ご相談ください。
11. 正式ご依頼後(弊社が申込書を受領後)のキャンセル料は以下となります。ただし、前項3各号のいずれかが生じ、実施できなかった場合は、この限りではありません。

実施日より7日以前に連絡	→ キャンセル料なし
6～3日前に連絡	→ 見積額の20%
2～1日前に連絡	→ 見積額の50%
実施当日(連絡の有無に関わらず)	→ 見積額の100%

以上、1～11項全てにご同意いただいた上、ご依頼いただきますようお願い致します。