

誰へでも、誰からでも。



## 操作説明書

Ver2.1

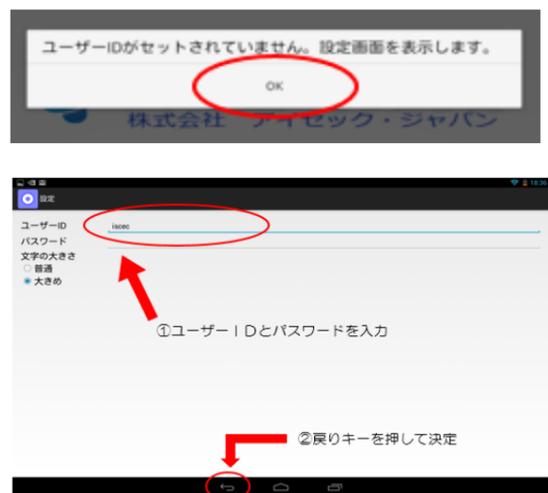
株式会社 アイセック・ジャパン

### ■字幕電話アプリインストール手順

1. Google Play ストアアイコンをタップします。
2. 画面右上の検索マークをタップします。
3. 「字幕電話」と入力し、検索します。
4. 株式会社アイセック・ジャパンから提供されている「字幕電話」アプリを選択し、ダウンロードをしてインストールを開始してください。



5. インストールが終わったら「字幕電話」アプリを起動して設定を行います。
6. 設定画面が出てきますので下図の手順で、設定します。ユーザーIDとパスワードは申込後に弊社から発行されたものを入力します。文字の大きさは好みでお選びください。



### ご利用について

株式会社アイセック・ジャパンでは、厚生労働省の「障害者自立支援機器等開発促進事業」の採択を受けて、字幕付き電話（字幕電話）の第二次実証実験を平成27年8月から開始することになりました。この実証実験を通して字幕電話サービスのニーズを把握するとともにサービス向上を図りたいと考えております。

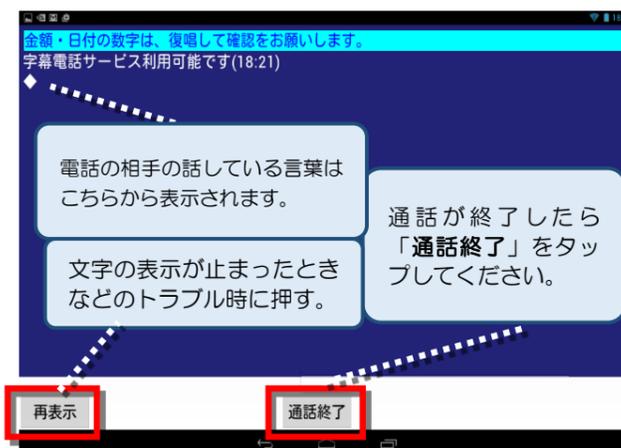
- 実験内容  
字幕電話を利用していただき、使用感・ご感想などをお伺いします。
- 実施期間  
2015年8月1日～2016年3月31日（予定）
- 利用時間  
午前8時～午後21時（最終受付：午後20時30分）  
サポートは平日午前8時30分～午後17時30分まで  
1回の利用時間は30分以内をお願いします。  
※利用時間は実証実験中に変更になることがあります。
- サービス料金  
1. 実証実験期間中、字幕電話アプリやサービス利用にかかる料金は発生しません。  
2. インターネット通信料、電話機の通話料に関しては利用者負担とします。  
3. 機材返却時の送料は利用者様にご負担いただきます。
- 注意事項  
1. 実証実験期間中にアプリケーションの仕様を変更することがございます。  
2. ポケット Wi-Fi やテザリングなどの通信環境の場合、通信キャリアによるパケット制限にご注意ください。  
3. インターネット環境が3G回線の場合ご利用いただけません。4G/LTE回線でのご利用を推奨します。  
4. 学校などの公共無線LAN、会社内のLAN等、ご利用者様の通信環境によりご利用いただけない場合がございます。  
5. 記載された内容は変更されることがございます。弊社ホームページにて最新情報を公開しておりますので、ご確認ください。  
<http://www.isceci.co.jp/jimaku.html>

7. 戻りキー  をタップして下記の画面が表示されれば設定は完了です。これで字幕電話アプリのインストール手順は終了です。



**字幕電話スタート！** をタップすると、字幕電話のオペレーターへ接続します。

センターが応答すると下記のような画面に移動しますので、ケーブルの接続を確認して、お電話をご利用下さい。



### ■使用するアプリケーションと機材

●字幕電話では、Android 用アプリを使用します。



●通話用の電話機と字幕表示端末の他に、音声を取得するためのピックアップケーブルというイヤホン型マイクと字幕表示端末に音声を取り込むための変換ケーブルを使用します。

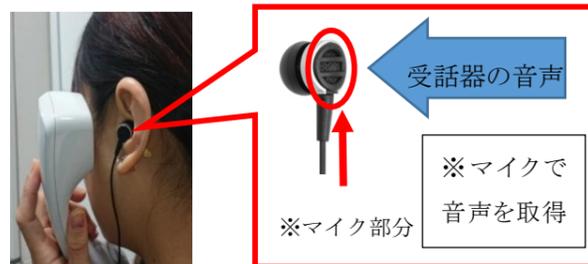


### ■字幕電話機材接続方法

1. 字幕表示用端末に変換ケーブルを差し込み端末の電源を入れます。
2. ピックアップケーブルを変換ケーブルとつなぎます。
3. ピックアップケーブルを耳に入れてください。
4. 固定電話の受話器または、携帯電話を耳に当ててお話しをしてください。



#### ピックアップケーブル装着図



- 「(センター／音声が聞こえません。)」と表示された場合はケーブル類の接続の確認をお願いいたします。
- 「(センター／音が小さくて聞き取れません)」と表示された場合は、電話機のボリュームを上げるか、ピックアップケーブルと受話器の距離を近づけるようお願いいたします。
- 「(センター／音が割れています)」と表示された場合は、電話機のボリュームを下げるか、ピックアップケーブルと受話器の距離を離して頂くようお願いいたします。

～接続方法の動画も配信していますのでご参考ください～  
<http://www.isceci.co.jp/jimaku.html>

## 字幕電話を利用する前に

- 1 字幕表示端末は、ケーブルを挿したまま起動してください。



- 2 Wi-Fi がつながっているか確認してください。



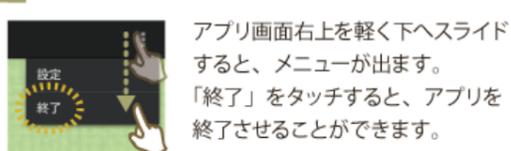
- 3 電池の残量を確認してください。



- 4 マイクを使用する場合は、スピーカーへ適度に近づけてください。



- 5 つながりにくい場合は、アプリを再起動してください。



## 電話の受け方・かけ方



## 通話をスムーズにするために

### ✦ 相手と話す前に

私は耳が聞こえない（聞こえづらい）ので、あなたの声を文字にするサービスを使っています。字幕を見ながら話すので少し間が空きますが、よろしくお願いします。



と最初に伝えましょう。相手の言葉（「わかりました」など）が表示されたら、話を進めてください。

### ✦ ゆっくり、間を置いて

電話で話す場合、思っているよりも早口になりやすいです。ゆっくりと間を置いて話すことであなたの思いが相手にしっかり伝わり、会話もスムーズにできます。

### ✦ 質問などは1つずつ

字幕電話では、タブレット画面に表示される文字は200文字程度です。話していくと上の行から消えていきます。読み返すこともできないので、質問は1つずつ確実に聞きましょう。

### ✦ 30分以上続けて通話する場合

1回のご利用は30分以内です。27分経過すると「センター／あと3分で終了します」と表示されます。続けて通話する場合は、一旦アプリの「通話終了」をタッチして終了させ、もう一度「字幕電話スタート」をタッチしてください。

### ✦ \*\*\*って何?

センターのオペレーターが電話先の声を聞き取れなかった場合「\*\*\*」と表示します。「\*\*\*」が重要な単語（日時など）のような場合は、もう一度相手に聞き直して確認をしてください。

## 困ったときは・・・

- 「字幕電話スタート」を押しても応答がない  
・字幕電話アプリの不具合の可能性があります。アプリを終了して再起動させてください。サービス利用可能時間は午前8時00分から午後9時（最終受付は午後8時30分）までとなります。
- センターからの文字の表示がない  
・音声センターに届いていない可能性があります。ケーブルの接続を確認してください。改善がみられないようでしたらケーブルの抜き差しを行ってください。  
・音量が小さすぎてセンターに音声が届いていない可能性があります。通話用電話機のボリュームを確認して下さい。また、受話口とピックアップケーブルの位置を正しく合わせて下さい。
- 変換ケーブルを認識しない  
・変換ケーブルを挿したままタブレットもしくはスマートフォンを再起動してください。  
・タブレットやスマートフォンの機種によっては内蔵マイクと外部マイクの切り替えが必要となります。
- 字幕電話アプリを立ち上げると「ネットワーク接続されていません。終了します。」と表示される  
・インターネットに接続されているかご確認ください。  
・電波状況が良好かどうか確認してください。
- IDエラー「ユーザーIDが違います。設定画面を表示します。」と表示される。  
・画面に上記のメッセージが表示されたら「OK」を押し正しいユーザーIDとパスワードを入力して下さい。ユーザーIDとパスワードは必ず半角英数字で入力して下さい。
- 「呼び出しエラー：ヘルプデスクにご連絡ください」と表示される  
・画面に上記のメッセージが表示されたら「OK」を押し、何度か「字幕電話スタート」をタップすると接続します。プログラムを修正中ですのでしばらくお待ちください。

## 字幕電話 Q&A

- Q ID、パスワードを紛失してしまった場合  
A ID、パスワードは会員証として字幕電話サポートセンターより発行し、郵送しております。会員証を紛失してしまった場合は字幕電話サポートセンターへご連絡下さい。
- Q 貸し出し機材の不具合・故障について  
A 字幕電話サポートセンターにお問い合わせください。
- Q 機材の一部を無くしてしまった。壊してしまった。  
A ご利用者様の故意・改造（分解改造・部品の交換・塗装など）による損害や故障、紛失してしまった場合、ご利用者様の全額負担となります。まずは字幕電話サポートセンターへご連絡下さい。
- Q 機材の貸出期間について。  
A 機材の貸し出しは試用期間終了（H28. 3. 31）までの貸し出しとなります。試用期間終了後は全て返却していただくをお願いします。
- Q 字幕電話アプリを家族・友人で共有したいのですが可能ですか？  
A 実証実験目的を目的としておりますので、ご契約者時に利用者と定めた方以外の字幕電話アプリの使用はできません。ご家族、ご友人にご利用をご希望の方がいらっしゃる場合は、個別にご契約を結んでいただく必要がございますので、字幕電話サポートセンターにお問い合わせください。
- Q 字幕電話アプリを使用したデータ（表示されていた文字）は、終了後に再度見ることはできますか？  
A 字幕電話アプリで表示された文字は、終了後に再度確認することはできません。待ち合わせの場所・日時の約束・時間の指定などの通話を字幕電話で利用した場合は、お客様個人でメモをするなどしてお忘れのないようお願いいたします。また、字幕電話利用中に「日付」「時間」「金額」など具体的な数字がでてくる場合は、復唱して相手先に確認を取るようにしてください。

## ご利用者様サポート

### 字幕電話サポートセンター

字幕電話が正常に動作しない場合はご連絡ください。ご利用前のテストも承っております。

### サポートセンターのご利用時間

平日 朝8時30分～午後5時30分まで

電話番号：098-923-2895

FAX 番号：098-923-2897

メールアドレス：

jimaku-support@iscecj.co.jp

LINE(ライン)

ID : jimakudenwa

QRコード



## 会社情報

### 株式会社 アイセック・ジャパン

電話番号：098-972-6888

FAX 番号：098-923-2897

ホームページ：http://www.iscecj.co.jp

メール：lscec-j@iscecj.co.jp

〒904-2203

沖縄県うるま市字川崎468番地

いちゅい具志川じんぶん館1F

