

# 「字幕電話サービス」の簡単・操作ガイド

字幕電話サービス事務局

〒904-2203

沖縄県うるま市字川崎468番地

株式会社アイセック・ジャパン内

電話：098-923-2895

FAX：098-923-2897

サポート窓口対応時間

平日のみ9:00から17:00(16:30受付終了)

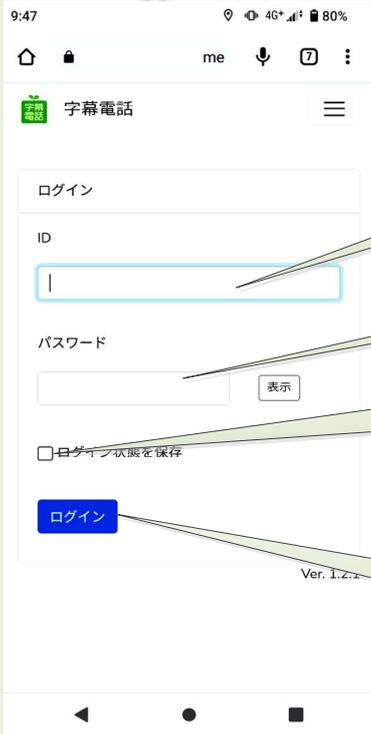


# 「字幕電話」ログインからショートカット作成



🌐 ブラウザーは「Google Chrome」を使用してください

## Android



IDを入力します

パスワードを入力します

チェックを入れるとログイン入力を省略できます

ここをタップしてログインします



ここをタップします

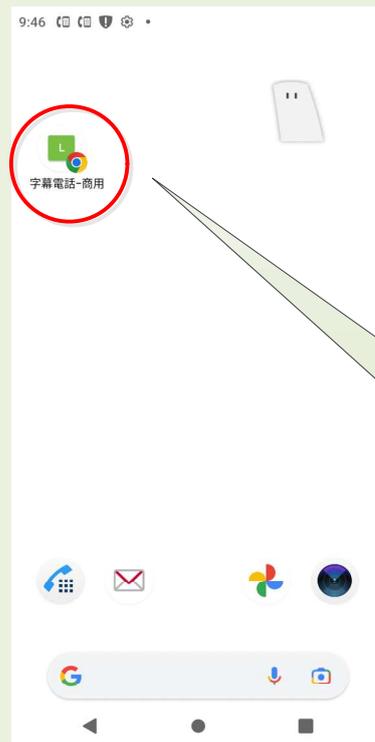
① 「字幕電話」にログインしましょう

②-1 ホーム画面にショートカットアイコンを作りましょう



ここをタップします

②-2 ホーム画面にショートカットアイコンを作りましょう



ショートカットアイコンが出来ました次からはここをタップすると「字幕電話」が開きます

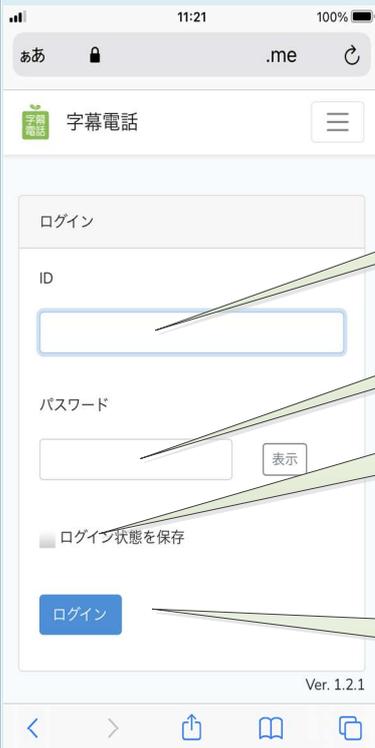
③ ショートカットアイコンが出来ました。次からはここをタップしましょう

# 「字幕電話」ログインからショートカット作成



ブラウザは「Safari」を使用してください

## iPhone



IDを入力します

パスワードを入力します

チェックを入れるとログイン入力を省略できます

ここをタップしてログインします

① 「字幕電話」にログインしましょう



ここをタップします

②-1 ホーム画面にショートカットアイコンを作りましょう



ここをタップします

②-2 ホーム画面にショートカットアイコンを作りましょう



ショートカットアイコンが出来ました次からはここをタップすると「字幕電話」が開きます

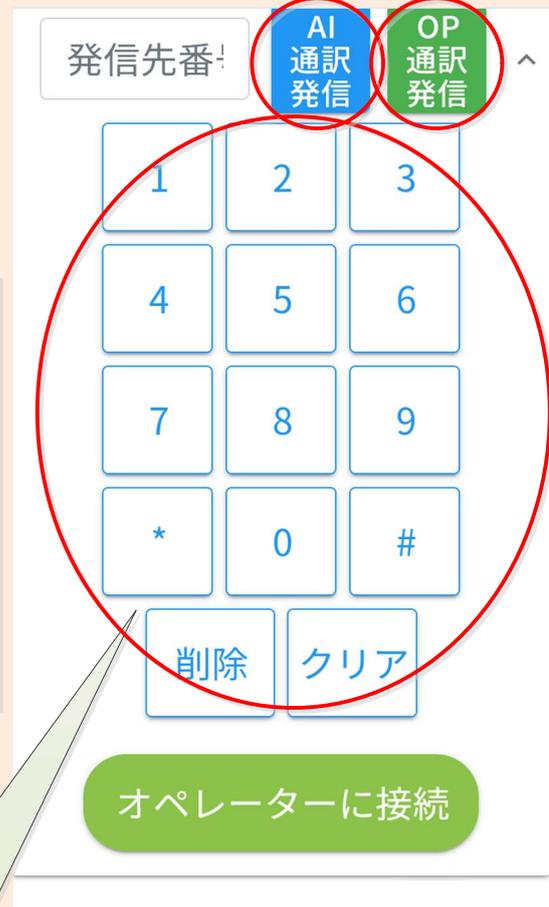
③ ショートカットアイコンが出来ました。次からはここをタップしましょう

# 「字幕電話」をかけてみましょう

## Android iPhone 共通

「AI通訳」で発信するときは  
こちらをタップ

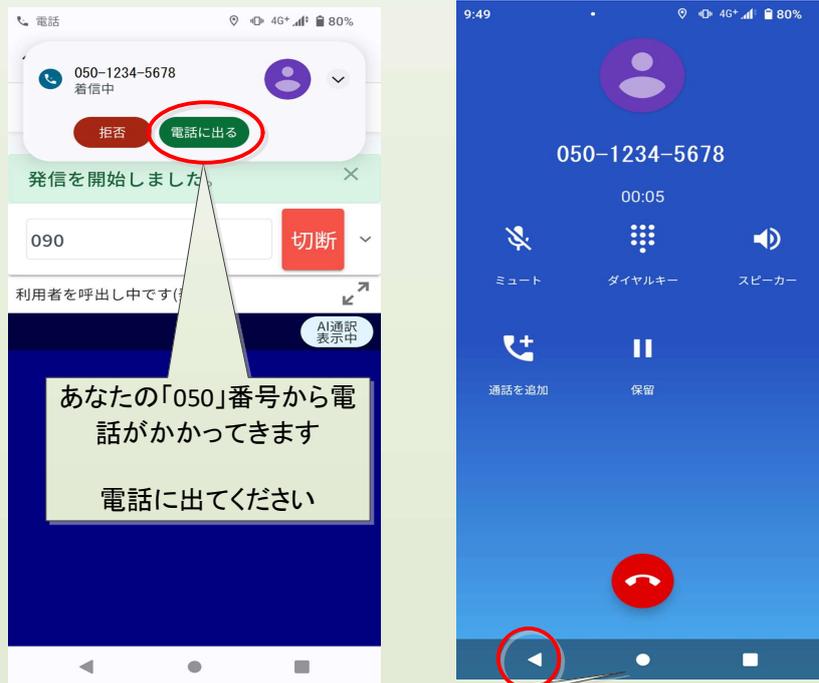
「OP通訳」で発信するときは  
こちらをタップ



ここを  
タップ  
ダイヤルパッド  
が表示  
されます  
⇒

相手先の電話番号を  
入力します

# Android



電話をとるとスマートフォンの着信画面になります  
「<」をタップすると「字幕電話」の画面に戻ります

# iPhone

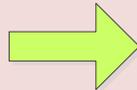
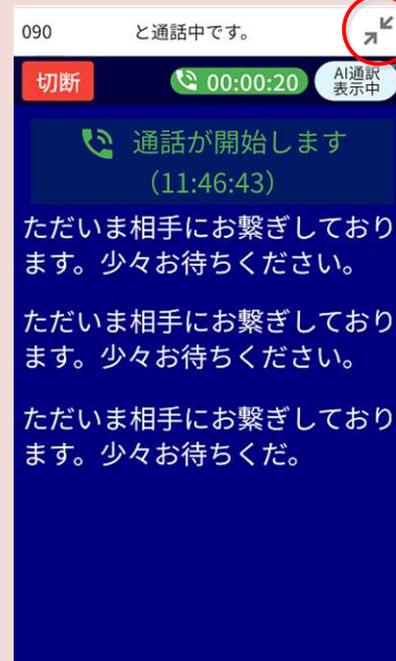


iPhone下部に○ボタンのある機種は1回○ボタンを押し、  
その後2回立て続けに○ボタンを押してください  
○ボタンの無い機種は下から上に少しスワイプしてください  
そこで、「字幕電話」の画面を選ぶと画面は「字幕電話」に戻ります  
※モデルによって表示は変わる場合があります

# Android iPhone 共通

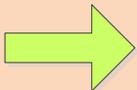
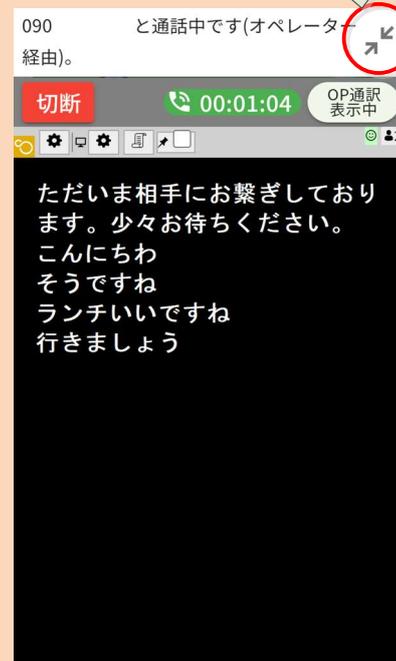
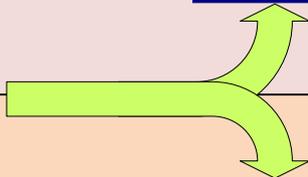
## 「AI通訳」選択時の画面

ここをタップすると  
字幕エリアが元に戻ります



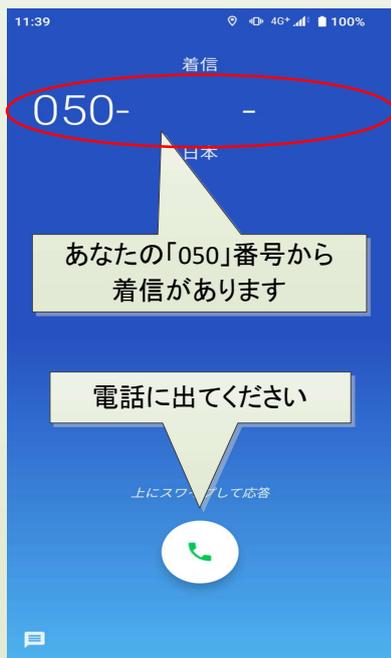
ここをタップすると  
字幕エリアが広がります

ここをタップすると  
字幕エリアが元に戻ります



## 「OP通訳」選択時の画面

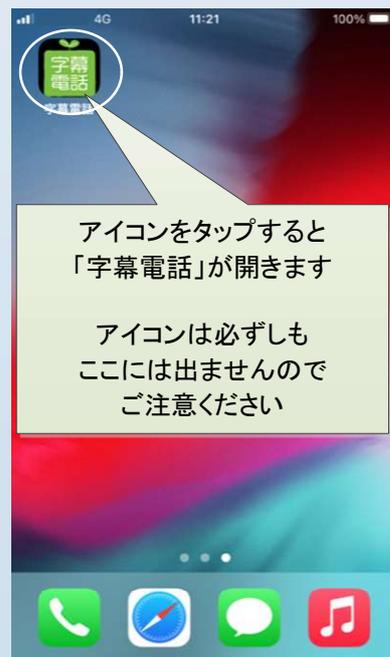
# Android



「◀」をタップするとホーム画面に戻ります  
※スマホの設定によってはパスワードの入力を求められます

電話がかかってきます → 電話に出ます → 画面を切り替えます → 「字幕電話」を立ち上げます

# iPhone



iPhone下部に○ボタンのある機種は1回○ボタンを押し  
○ボタンの無い機種は下から上にスワイプしてください  
※スマホの設定によってはパスワードの入力を求められます

# 「字幕電話」を受けてみましょう

着信時は「AI通訳」に繋がります  
オペレーター対応時間内でしたら途中で  
電話をかけなおさずに「オペレーター通訳」  
に切替えられます



ダイヤル画面が  
表示されます

「字幕電話」の  
通訳を「OP」に  
変更するには  
ここをタップします

実際にお繋ぎをしている  
相手の方の電話番号が  
表示されます



ここをタップします

「字幕電話」の通訳が開始されます  
「AI通訳」で問題ない場合は  
このままお使いください



ここをタップすると  
字幕エリアが拡大します

「オペレーター通訳」  
画面(黒画面)  
に変わります。

# ガラケーや固定電話とタブレットやパソコンを使った「字幕電話」の使い方



## 電話のかけ方

こちらでは「iPad」で説明します

電話はタブレットの「字幕電話」アプリから掛けます  
あなたのガラケー又は固定電話にあなただの「050」番号から電話がかかってきますので出てください  
あとはスマホの使い方を参照し、お使いください



ここをタップ  
ダイヤルパッドが表示されます  
⇒



まず、相手先の電話番号を入力します

「AI通訳」で発信するときはこちらをタップ

「OP通訳」で発信するときはこちらをタップ



相手の方には固定電話やガラケーでしゃべりかけてください

※基本的にWEBソフト上で操作しますので  
使用方法はスマホと同じです



「iPad」「APPLE PC」の場合ブラウザは「Safari」を使用してください

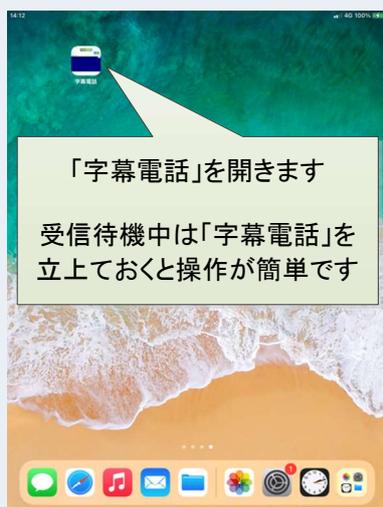


タブレット・Windows PCの場合ブラウザは「Google Chrome」を使用してください

# ガラケーや固定電話とタブレットやパソコンを使った「字幕電話」の使い方

## 電話の受け方

※基本的にWEBソフト上で操作しますので  
使用方法はスマホと同じです



「iPad」「APPLE PC」の場合ブラウザ  
は「Safari」を使用してください

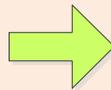


タブレット・Windows PCの場合  
ブラウザは「Google Chrome」を  
使用してください

# 各種機能(メニュー操作)

メニュー表示は  
ここをタップ

履歴が確認できます



ここをタップすると  
設定変更が出来ます

# 履歴の確認

字幕電話

相手の声を文字で聞く字幕電話

通話履歴

開始時刻	種別	相手番号	呼出時間 (秒)	通話時間 (秒)
2023-03-08 17:25:59	着信	09*****88	1	0
2023-03-08 15:48:37	発信	09*****88	22	1
2023-03-07 16:19:24	着信	09*****88	19	35
2023-03-07 16:18:29	着信	09*****88	26	12
2023-03-07 16:16:19	着信	09*****88	26	47
2023-03-02 13:49:36	着信	09*****88	36	0
2023-03-01 18:26:35	着信	09*****88	26	43
2023-03-01 13:21:30	着信	09*****88	21	24
2023-03-01	着信	09*****88	22	79

個人名は出ませんが、発信・着信の確認が出来ます。  
番号をタップすると番号が「発信先番号」に入ります

# 「字幕電話」の設定変更

変更できません  
変更が必要な時はサポートセンターにご連絡ください

お好みの名前を入力してください

「字幕電話」でお使いになる電話番号を入力します  
デフォルトでは申込時の電話番号が入っております  
この番号を変更することで固定電話でもお使いいただけます

パスワードを変更できます  
「新パスワード」に新しいパスワード  
「既存パスワード」に今お使いのパスワードを入力してください

「AI通訳」時に字幕に表示させる項目を選択できます

ここは触らない

自動音声認識しない  
相手のみ自動音声認識  
両通話自動音声認識

相手の言葉のみを表示  
自分と相手の言葉を表示

設定を変更したら最後にここをタップしてください

「デフォルト」のままお使いください

接続前ガイドンス

表示モード

戻る 更新

※「OP通訳」時は基本的には相手の声だけを文字通訳いたします。

ここにチェックを入れると電話をかけた相手の方に「この電話は聴力障がい者からの電話です。お客様の声を文字にして相手の方にお伝えしていますので返答をお待たせする場合がございます」というメッセージを流します。