

電話の聞こえに不自由を感じている方必見!

字幕電話は

相手の話す内容を**文字**で表示

+ **自分の声**で会話可能!

だから…**快適な通話のお手伝い**ができます!



「字幕電話」を ご存知ですか?

「字幕電話サービス」とは、聞こえに不自由を感じている方が電話を利用する際に、相手の話す内容をスマートフォンやタブレット、またはパソコンに文字で表示するサービスです。相手の声が聞きとれなくても内容は文字で確認できるので、電話での会話が成立します。

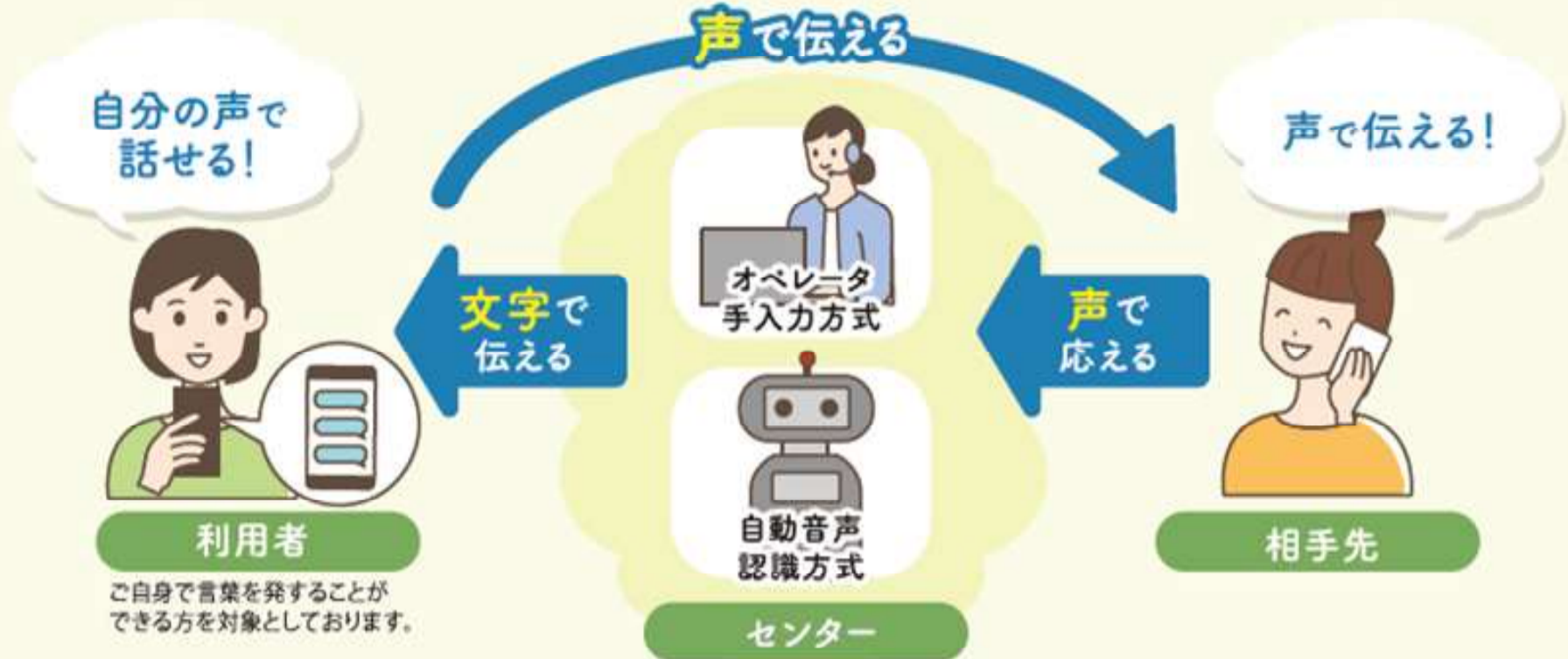
詳しくは裏面へ!



聞こえなくても、自分の声で話したい

「字幕電話[®]」とは、聞こえに不自由を感じている方が電話を利用する際に、相手の話す内容を即座にスマートフォンやタブレット、またはパソコンに文字で表示するサービスです。相手の声が聞きとれなくても内容は文字で確認できるので、電話での会話が成立します。

※ドコモの「みえる電話」の代替サービスとして紹介されました。



発信も着信も!

発信時でも着信時でも「字幕電話サービス」をお使いいただけます。

選べる変換方式

声を文字にする方式は2種類、オペレータが聞いてテキストを打つ「手入力方式」とAIが音声を自動で変換する「自動音声認識方式」です。9時から17時までは「手入力方式」を選ぶことができます。また、17時以降翌9時までは「自動音声認識方式」のみ対応となります。

ご利用いただける方

- 聞こえに不自由を感じている方
- スマートフォンをお持ちの方
- 「普段使いの電話機」+「字幕表示ができてインターネット通信が可能な[®]端末」といった組み合わせをお持ちの方

※例えば「固定電話」+「タブレット」、「ガラケー」+「パソコン」といった組み合わせや、スマートフォン1台のみでの利用も可能です。自宅や公共スポットでのWi-Fi接続によるインターネット通信でも構いません。携帯電話キャリアの制限はございません

料金

月額基本料金 **990円** (税込) お申し込み月は月額基本料金はかかりません

- 初期システム設定費用: 1,100円(税込) ※お申し込み時の初回月のみ
- システム利用料: 1回10分まで99円(税込) ※10分を越えるごとに99円(税込)の加算となります

ご注意ください

- 音声を文字に変える際の通話環境、相手の話し方などにより、正確に文字表示されない場合があります。
- ご利用時に損害等が生じた場合、一切責任を負いかねます。ご自身の責任にてご利用ください。
- いつもお使いの電話番号ではなく、050で始まる番号になります。番号取得時に免許証など本人確認が必要です。
- サービス品質向上のため、音声を利用させていただく事があります。
- スマートフォン1台で利用する場合、電話アプリ、字幕電話アプリの切替はご自身が手動で行う必要があります。
- 着信時に字幕電話を利用するには、応答前に自身が手動で字幕電話を開く必要があります。

株式会社アイセック・ジャパン

098-923-2895 (9:00~17:00)

住所: 〒904-2203 沖縄県うるま市字川崎468番地 いちゅい具志川じんぶん館 1F
http://www.iscecj.co.jp/ サポート用 Email: jimaku-support@iscecj.co.jp

サービスの詳細・
お申し込みは
申し込みフォームから

