

重要なお知らせ

2024年11月11日

株式会社アイセック・ジャパン（以下、弊社）は通話相手の発話内容を画面上に文字で表示する「字幕電話サービス」（以下、本サービス）について、2024年12月13日（金曜日）をもって本サービスの提供を終了いたします。

総務大臣が指定する電話リレーサービス提供機関である一般財団法人日本財団電話リレーサービスによる、相手の声が読める電話「ヨメテル」が、2024年11月11日より試験運用を開始し、2025年1月に正式にリリースが予定されています。

弊社では、2022年10月より提供してまいりました本サービスは、現在まで聴覚に不安を感じていらっしゃる方々へ「電話で通話をする」という手段を提供するという社会的な役割を果たしたと思っております。

そこで、国の制度に基づき類似サービスが提供されることにより、誠に勝手ではございますが、12月13日（金曜日）をもって本サービスは終了させていただくこととなりました。

本サービスをご利用いただきました皆様には、「ヨメテル」のモニター募集受付最終日である12月13日（金曜日）までに、「ヨメテル」への移行をご推奨いたします。

<https://lp.yometel.jp/>



ご希望の方は、上記 URL または QR コードから「ヨメテル」の特設ページをご覧ください。試験運用モニターへのご応募をお願いいたします。その際には、弊社へ本サービスの解約も併せてご連絡をお願いいたします。

なお、本サービスをご利用の皆様には2024年12月の月額基本料金は無料（システム使用料金は通常通り課金）とさせていただきます。また、**本サービスへの新規ご登録は2024年11月8日をもって終了**させていただきます。

皆様には今までご利用いただき、まことにありがとうございました。

株式会社アイセック・ジャパン
代表 一瀬 宗也